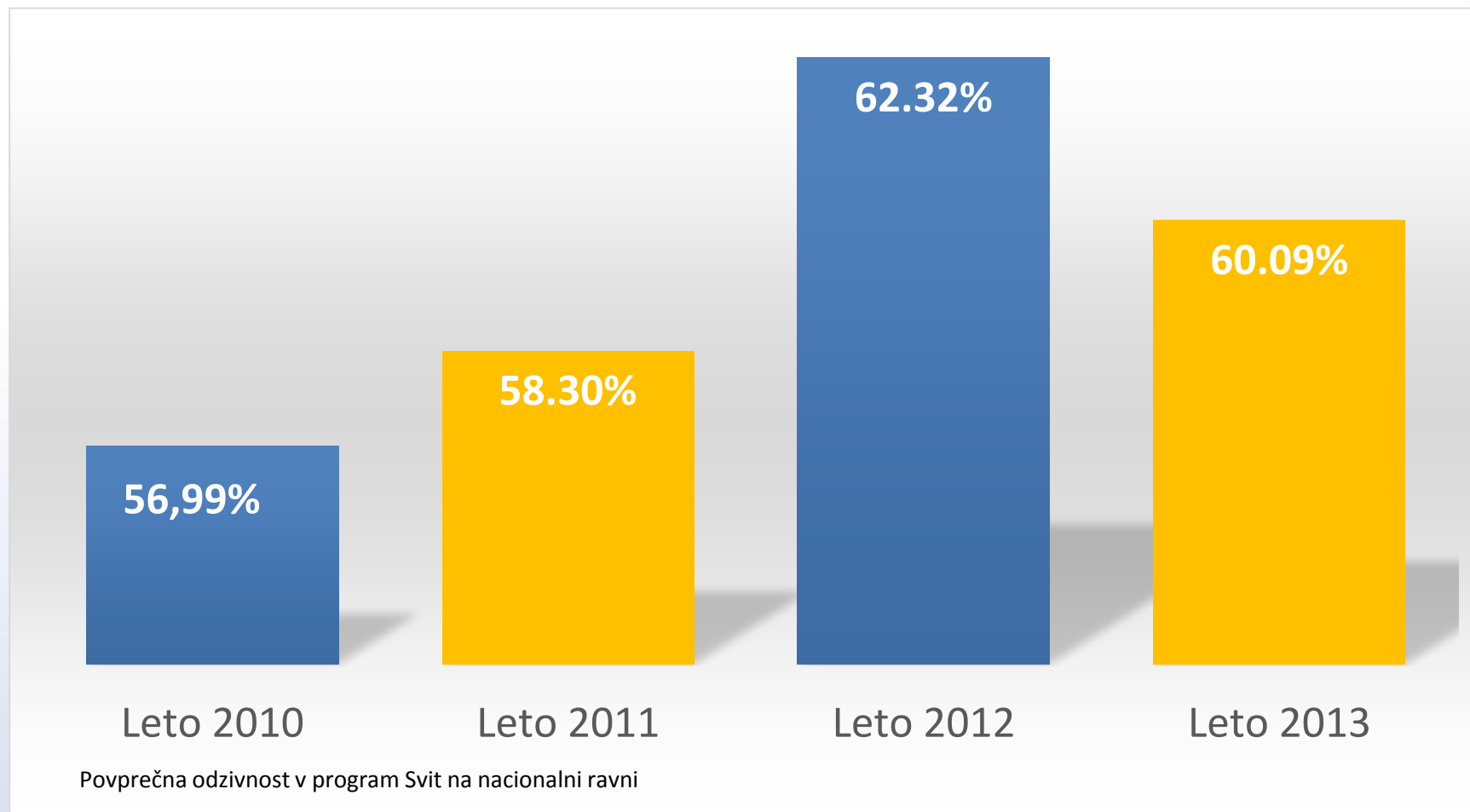


# Izsledki raziskave o neodzivnikih v programu Svit – ključne ugotovitve

doc.dr. Uršula Lipovec Čebren  
Denis Oprešnik

Inštitut za multikulturne raziskave/Filozofska fakulteta Univerze v Ljubljani

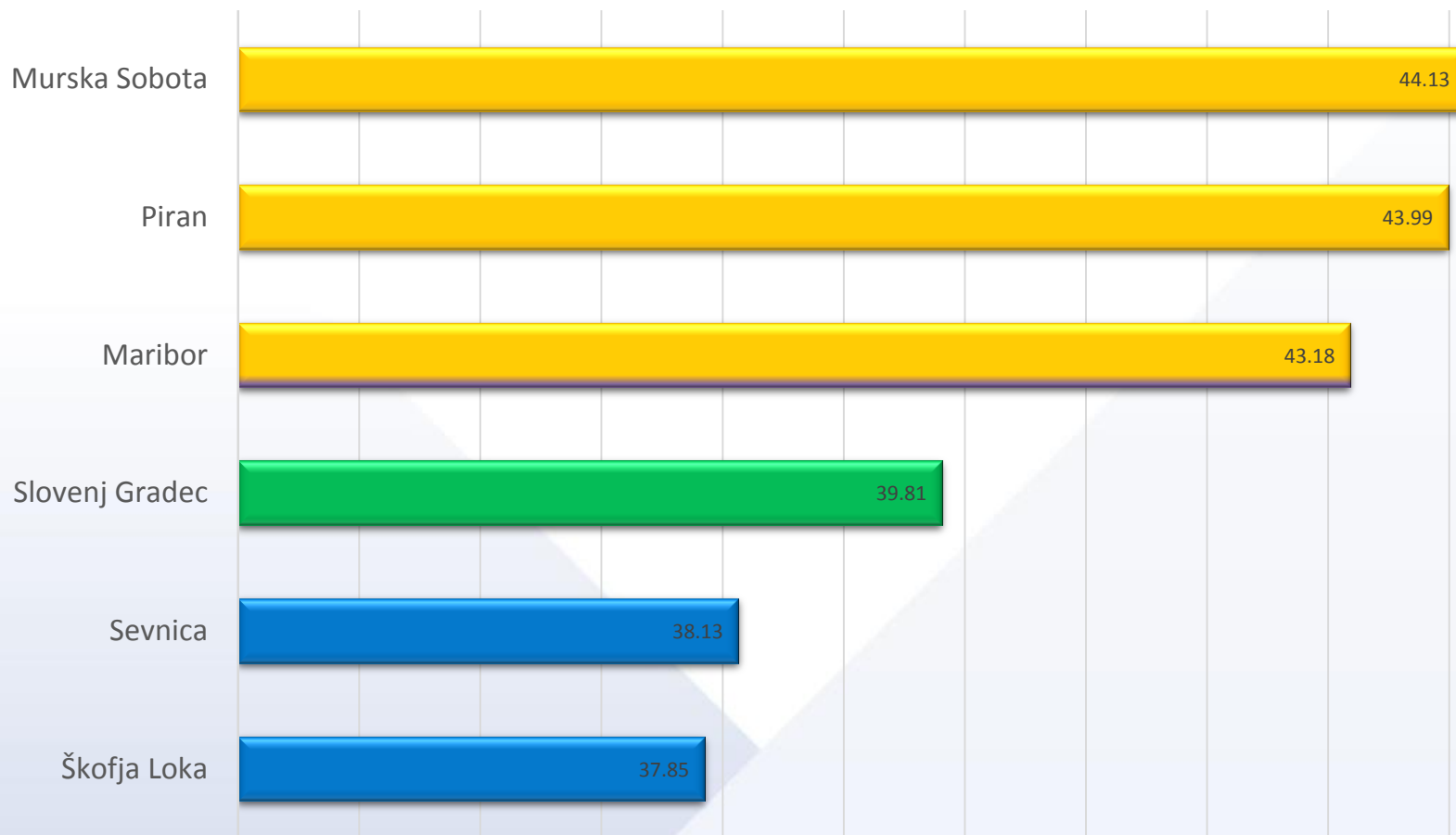
# Trend neodzivnosti 2010-2013



# Podatki o raziskavi:

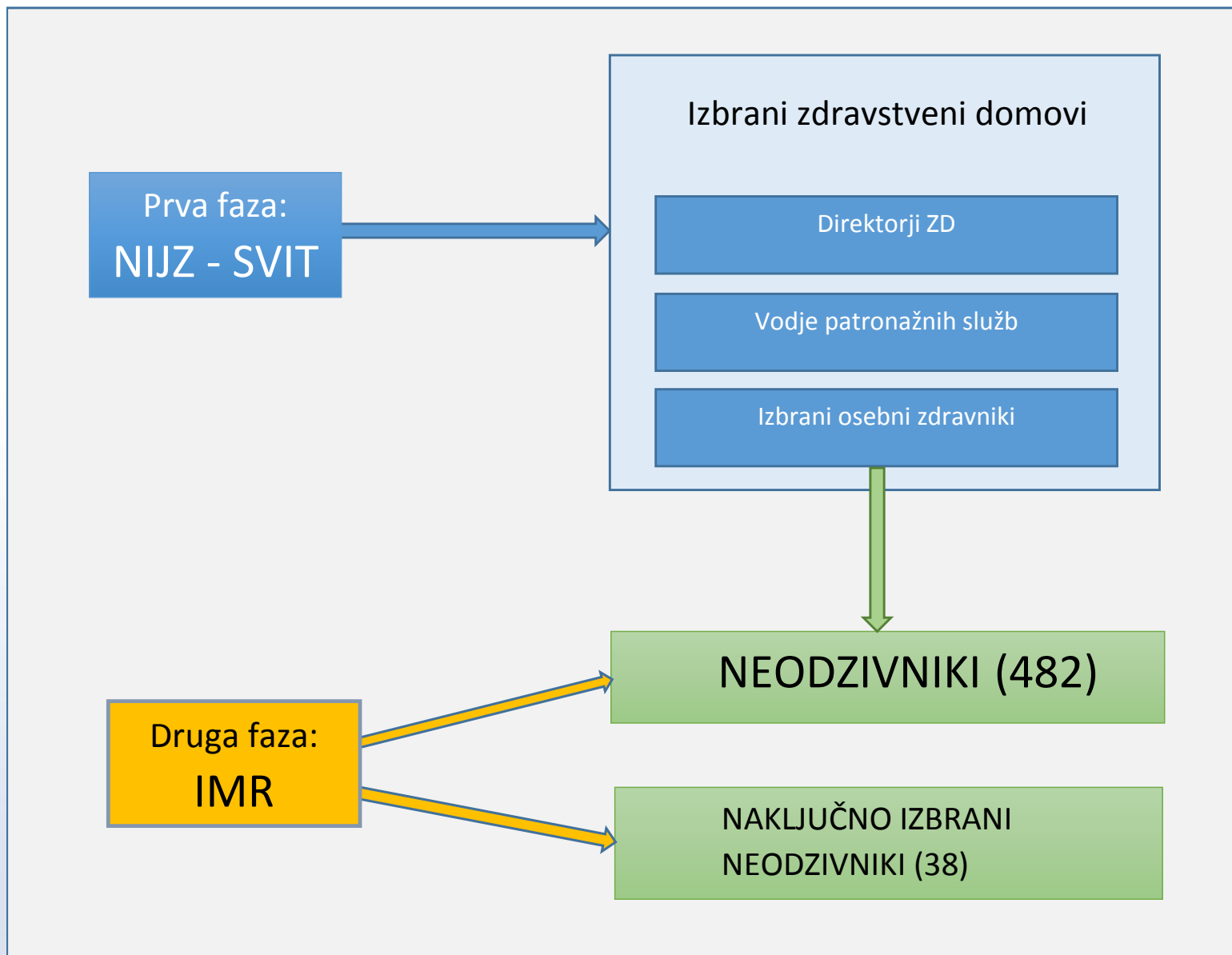
- **Trajanje:** september 2014 – februar 2015.
- **Glavna cilja:** raziskati vzroke za neodzivnost in ovire, zaradi katerih neodzivniki ne sodelujejo v programu.
- **Metode:** kvalitativna (polstrukturirani intervjuji z neodzivniki na terenu) s kvantifikacijo posameznih podatkovnih sklopov.
- **Vzorec:** 520 naključno izbranih neodzivnikov.
- **Lokacije:** tri upravne enote z nizko odzivnostjo (Murska Sobota, Piran, Maribor) in tri z visoko (Slovenj Gradec, Sevnica, Škofja Loka).

# Neodzivnost v izbranih upravnih enotah



Neodzivnost po zdravstvenih regijah, v katerih se nahajajo izbrani zdravstveni domovi.

# Potek informiranja o raziskavi:



# Tematski sklopi polstrukturiranega vprašalnika:

- Recepcija programa Svit (splošna informiranost o programu, razumevanje vabila, poznavanje postopka, itd.).
- Razlogi za neodzivnost.
- Odnos do preventivnih programov.
- Odnos do zdravnika in zdravstvenega sistema.
- Predlogi za izboljšavo odzivnosti.

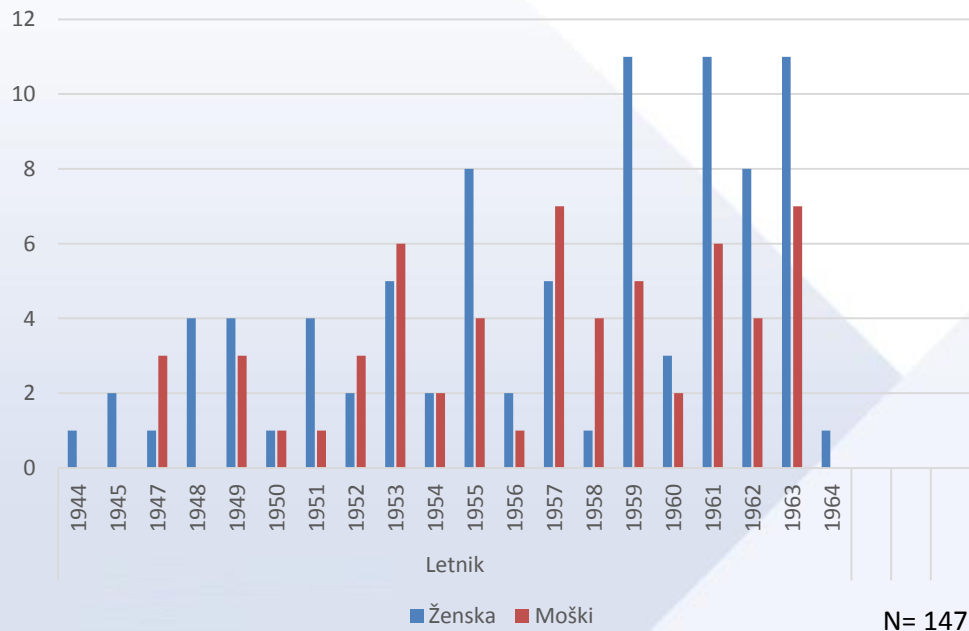
# Preliminarni rezultati raziskave:

## Odzivnost na raziskavo

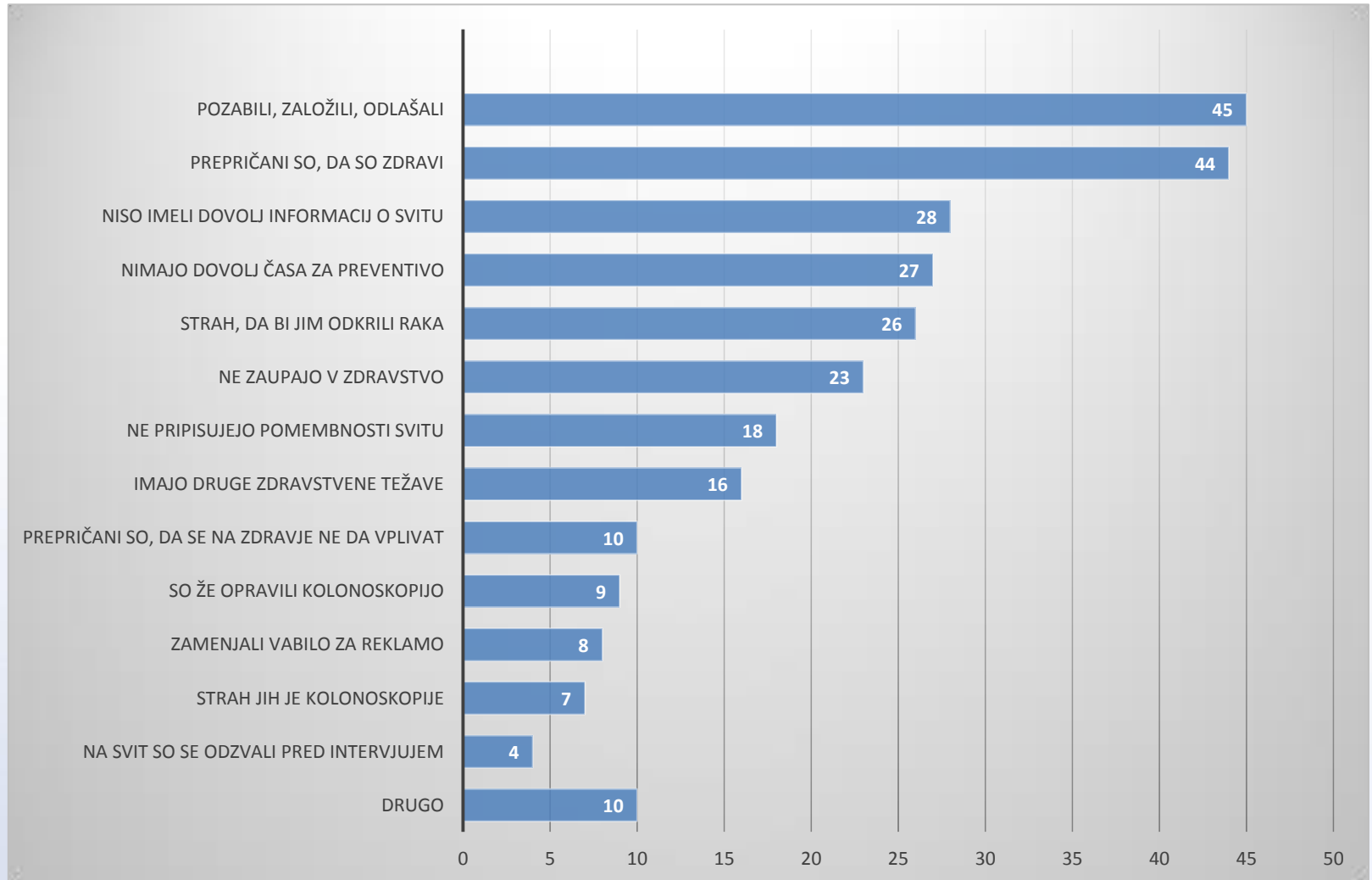


N= 520

## Opravljeni intervjuji po spolu in starosti



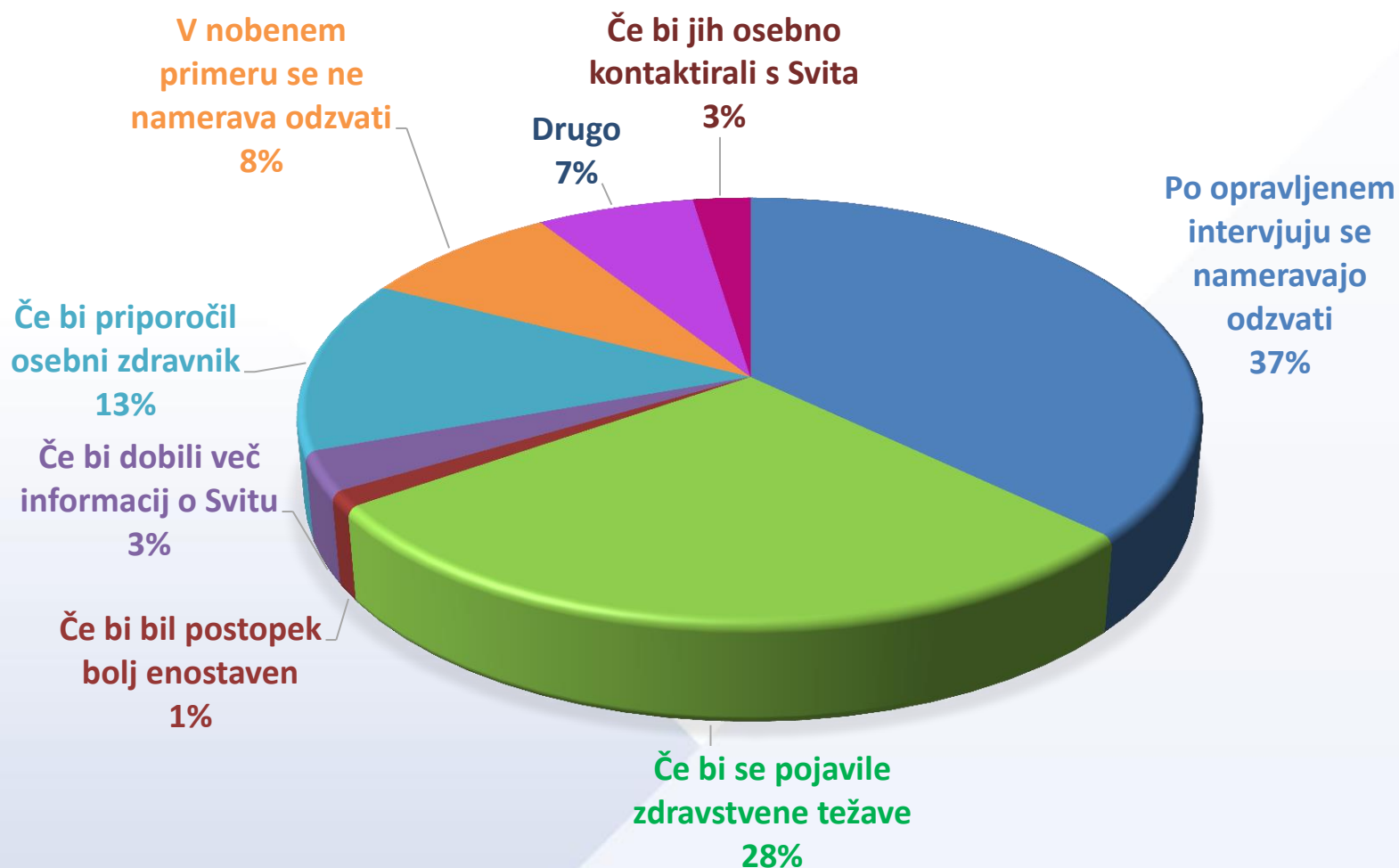
# Razlogi neodzivnosti



več kot 2/3 vprašanih je podalo več kot en razlog neodzivnosti



# V katerem primeru bi se odzvali?



# Preliminarni predlogi za izboljšanje odzivnosti v program Svit:

## 1. Izboljšave pri komuniciranju s ciljno populacijo:

- a) Zdravstveni delavci: spodbuditi osebne zdravnike, da svojim pacientom priporočijo program in jih o njem (bolje) informirajo; bolj aktivno vključiti patronažno službo (npr. periodično pošiljanje seznamov neodzivnikov patronažni službi in zagotoviti financiranje za PP),
- b) Večja vključitev lokalnega okolja: intenzivnejše sodelovanje z občino, nevladnimi organizacijami, informiranje preko lokalnih medijev ipd.  
... pomembno je čimbolj pogosto vzpostaviti osebni stik z neodzivniki.

## 2. Spremembe tiskanih gradiv:

- a) na pisemski ovojnici poudariti povezavo z zdravstvom,
- b) v vprašalniku naj se opustijo/obrazložijo določeni medicinski termini (npr. Chronovo bolezen in ulcerozni colitis),
- c) prilagoditi vabilo za tiste, ki so se v preteklosti že odzvali,
- d) poudariti nujnost povratne informacije o opravljeni kolonoskopiji,
- e) v vabilu podaljšati rok, ki ga imajo posamezniki na razpolago, da oddajo izjavo in vzorce

# Posebno pozornost je potrebno posvetiti:

- Razlagi pomena preventive.
- Ozaveščanju o incidenci in poteku RDČD.
- Informiranju o pomembnosti vključevanja v program Svit na vsaki 2 leti.

**Hvala za pozornost!**